



Электровелосипеды

Инструкция по эксплуатации

серии

**PHANTOM**



ELBIKE PHANTOM VIP/ELITE

elektro-mall.ru



ELBIKE PHANTOM TWIX

elektro-mall.ru



elektro-mall.ru



## Правила эксплуатации и особенности указанных характеристик

- Выбирая себе электротранспортное средство, обращайтесь внимание на то, что грузоподъемность – это показатель нагрузки на раму, а не на мотор. Человеку с большим весом более 100 кг, не рекомендуется покупать электротранспортное средство с мотором менее 350 ватт, а человеку с весом более 110 кг менее, чем с мотором 500 ватт. Слабый мотор может не выдержать большой вес человека, что приведет к трансформации шестеренок в моторе или сгоранию обмотки.
- Все данные по пробегу и скорости указываются на основе полученных данных от тестов сидящего за рулем человека весом до 85 кг, движущегося в экономном режиме в благоприятных погодных условиях на ровной дороге.
- Не доверяйте управление электротранспортом детям и лицам, не знающим Правил дорожного движения, не имеющим опыта управления двухколесными транспортными средствами.
- Не управляйте электротранспортом в нетрезвом состоянии.
- Перед поездкой внимательно осмотрите свой электротранспорт на предмет исправности. Не эксплуатируйте неисправный электротранспорт.
- Никогда не включайте управление электротранспортом до того, пока не сядете на него и не будете готовы к поездке, а также убедитесь, что управление электротранспорта выключено до того, как сойдёте с него. В противном случае Вы можете случайно задеть ручку газа и электротранспорт «выскочит» из-под Вас, что может привести к травмам или повреждению самого электротранспорта.
- Во время раскладывания рамы велосипеда из сложенного состояния, обратите внимание на то, чтобы провода не загибались при раскладывании. В случае загиба проводов, помогите рукой заправить провод в специальное для него отверстие во избежание заломов и замыкания.
- Не заряжайте аккумулятор в местах с повышенной влажностью, где есть риск короткого замыкания. Не храните электротранспорт на улице, так как постоянное пребывание электротранспорта на улице, может привести к замыканию электропроводки из-за влажного воздуха. Хранить аккумулятор при комнатной температуре, стараться не использовать при температуре ниже -5. При эксплуатации электротранспорта в холодную погоду от +10 и ниже, аккумулятор будет разряжаться быстрее в среднем на 30-40%. Если Вы эксплуатировали велосипед в холодную погоду, аккумулятор следует заряжать только после того, как он отогреется до комнатной температуры (около 3 часов). Не давать аккумулятору находится долго в разряженном состоянии. В момент долгого его не использования, стараться следить за тем, чтобы он был всегда заряженным на 50-60%.
- Аккумулятор не рекомендуется держать долго на солнце, ронять его и наносить удары.
- Аккумулятор не рекомендуется часто разряжать до полного разряда.
- Краткосрочные поездки электротранспорта в дождливую погоду не запрещены, но во время использования электротранспорта в дождливую погоду, рекомендуется, не смотря на максимальную изоляцию, защищать дисплей от прямого попадания на него воды!!!
- Нельзя заезжать на электротранспорте в глубокие водоемы, чтобы избежать погружения электромотора и контроллера в воду.
- В горку рекомендуется ехать только с помощью педалей (электровелосипеда) – это облегчит подъем, сохранит емкость в аккумуляторе, придаст большее ускорение и не будет перегружать мотор и контроллер.
- После поездки по загрязненной местности или в дождливую погоду, рекомендуется очистить электротранспорт от грязи, воды и вытереть на сухо, чтобы избежать попадания влаги на элементы электротранспорта.
- Используйте только зарядное устройство, выданное Вам в комплекте.
- Ни в коем случае не соединяйте разъем аккумулятора с розеткой ~220В напрямую – это может привести к вздутию и, возможно, взрыву аккумуляторных батарей.
- Не перегружайте велосипед – это может вызвать выход из строя аккумулятора, мотора, контроллера и других частей.



- Запрещается самостоятельно производить ремонт , так как может вызвать поражение электрическим током, а также привести к поломке электротранспорта

Принципиальная схема электровелосипеда:

ELBIKE PHANTOM и ELBIKE PHANTOM VIP



- |                                 |              |
|---------------------------------|--------------|
| 1. Рулевая колонка              | 16. Крылья   |
| 2. Руль                         | 17. Подножка |
| 3. Передняя мягкая вилка        | 18. Фара     |
| 4. Колесо                       |              |
| 5. Передний дисковый тормоз     |              |
| 6. Задний дисковый тормоз       |              |
| 7. Седло                        |              |
| 8. Подседельный штырь           |              |
| 9. Электромотор                 |              |
| 10. Педали                      |              |
| 11. Шатун с ведущей звездочкой  |              |
| 12. Задняя вилка                |              |
| 13. Контроллер в защитном боксе |              |
| 14. Аккумулятор литиевый        |              |
| 15. Замок для ключа             |              |



Эксплуатационные характеристики

Модель:	Phantom Vip 10	Phantom Vip 13	Phantom Elite	Phantom Twix
Рама:	алюминиевый сплав			
вилка	ZOOM			
Размер шин:	20x5			
Шины:	chaoyang max			
Число скоростей	7			
Переключатель передний	-			
Переключатель задний	L-TW00A2			
Манетки	L-TW00A2			
Шатуны	Prowheel			
Педали	Wellgo			
Тормоз передний	дисковый Zstar			
Тормоз задний	дисковый Zstar			
Тормозные ручки				
Вес с аккумуляторами, кг:	30	30	32	35
Нагрузка, кг:				
Максимальная скорость (без педального хода), км/ч:	40	40	50	50
Максимальный пробег на одной зарядке в среднем режиме в теплую погоду на ровной дороге(без педального хода), км:	45	60	70	70
Максимальный пробег на одной зарядке в среднем режиме в теплую погоду на ровной дороге(в смешанном режиме), км:	65	100	120	120
Тип электродвигателя:	безредукторный прямого привода Direct Drive			
Модель электродвигателя	MXUS			
Напряжение, В:	48			
Мощность двигателя номинальная, Вт:	500	500	1500	2x500
Тип аккумулятора:	Литий-ионный			
Ёмкость аккумулятора, Ач:	10	13	16	16
Запасаемая энергия, Втч:	480	624	768	768
Время полного заряда аккумулятора, ч:	5-7 часа			
Количество циклов разряд-заряд:	1000 или 3/4 года			
Панель управления (дисплей)	SW900			
PAS -система помощи педалированию	5			
Световые приборы	Фонарь светодиодный			
Размеры в собранном состоянии, (д:ш:в), см	180x55x120			
Размеры в коробке (д:ш:в), см	154x30x80			



## **Сборка электровелосипеда и сложение.**

Освободите электровелосипед и его части от упаковочных материалов. Для сборки требуется минимум усилий, однако необходимо внимательно следовать предлагаемому руководству.

### **Установка колеса:**

Приподнимите велосипед, придерживая его за переднюю вилку и оденьте переднее колесо, предварительно продев через ось колеса эксцентрик, на который вставить вилку и зажать специальным рычажком эксцентрика. В этом случае не требуется никакого специального инструмента.

### **Установка руля:**

Данная модель выпускается с безрезьбовой рулевой колонкой (theadless headset) и выносом, который надевается на шток передней вилки и закручивается сверху с помощью шестигранника №5, а сбоку шестигранником №6.

### **Извлечение батареи:**

В данной модели аккумулятор находится на раме электровелосипеда. Чтобы его извлечь, необходимо вставить ключ в замок аккумулятора и повернуть вперед. После этого аккумулятор выдвинуть немного вперед вдоль рамы и изъять.

### **Установка педалей**

Нанесите небольшое количество смазки на резьбовые соединения перед установкой. Убедитесь в том, что вы точно определили левую и правую педали, часто это можно определить при помощи маркировки R (правая) или L (левая) на торце резьбовой части.

Правая педаль закручивается по часовой стрелке, а левая - против часовой стрелки. Используйте рожковый ключ на 15 мм.

### **Регулировка седла**

Оптимальная высота седла соответствует длине полностью распрямленной в колене ноги, стоящей пяткой на педали в самом нижнем положении шатуна электровелосипеда. Все другие положения седла приводят к быстрой утомляемости или излишнему напряжению мышц при передвижении. Для регулировки седла отпускаем эксцентриковый рычаг, фиксирующий подседельную трубу на раме электровелосипеда. Регулируем высоту и направление передней части седла

### **Накачайте шины**

Рабочее давление до 1,4 бар. При частой езде по пересеченной местности оптимальное давление 0,7 бар. Необходимо проверять давление в шинах раз в неделю, так как это влияет на безопасность движения.

### **Эксплуатация аккумуляторной батареи**

Источником энергии для электромотора служит литиевая аккумуляторная батарея. Возможно использование нескольких режимов работы: помощь в движении при вращении педалей, движение только за счет вращение педалей и движение только от аккумулятора с управлением ручкой газа (как у мотоцикла).

Предлагаемое изделие развивает достаточную движущую силу, **однако в начале движения с места, особенно на подъеме, рекомендуется помогать педалями.**

Перед началом эксплуатации электровелосипеда зарядите аккумулятор полностью.



### Начало движения с помощью ручки газа

Вращение колеса с помощью мотора приходит в действие с помощью ручки газа. Чтобы привести в движение велосипед необходимо:

нажать среднюю кнопку №6, расположенную слева на LCD дисплеи, и подержать несколько секунд. На дисплее загорится экран. После того, как экран загорелся электровелосипед готов к движению. Для того, чтобы привести электровелосипед в движение, необходимо с помощью кнопки «s+» (№5) и «s-» (№7) на дисплее выбрать оптимальную для себя скорость – в нижнем левом углу на дисплее высвечиваются ступени скорости в виде палочек (о принципах переключения описывается далее), а затем плавно кистью руки повернуть поворотный механизм ручки газа на себя №1, электровелосипед тронется с места. Скорость движения будет зависеть от того, как сильно Вы поворачиваете рукоятку газа на себя. С помощью LCD дисплея на руле, который показывает уровень заряда, скорость движения и пробег, можно переключать уровни мощности и выбирать себе оптимальную скорость движения, которая во время езды регулируется с помощью ручки газа - всего таких 5 режимов, примерно (8/18/24/32/39 км/час). Режимы переключаются с помощью кнопок «s+» (№5) и «s-» (№7), расположенной слева на дисплея. Эта функция удобна в первую очередь тем, что на мощном электровелосипеде могут кататься люди любого пола и возраста, так как есть возможность выбрать себе ограничение по скорости.



На экране дисплея в верхнем правом углу показывается скорость, в центре - скорость движения, в левом нижнем углу – уровни режима мощности (электрической скорости) и мощность педалирования .

### Круиз контроль

Чтобы включить круиз контроль, необходимо с помощью ручки газа выбрать комфортную скорость и зафиксировать ее с помощью кнопки №7, удерживая ее секунды 3-4. После этого кнопку и ручку газа можно отпустить и велосипед будет ехать самостоятельно с выбранной Вами скоростью до того момента пока Вы не начнете притормаживать с помощью ручки тормоза.

### Включение и выключение фары

Фара включается с помощью нажатия и придерживая несколько секунд кнопки №5. Выключение с помощью этой же кнопки, придерживая несколько секунд.



### Управление тормозами, переключением передач, ручкой изменения скорости

На правой рукоятке руля расположена ручка газа №3 (рис.1 и рис.2) и рычаг заднего тормоза, а так же монетка для механического переключения скоростей.

На левой рукоятке руля расположен рычаг переднего тормоза, звонок

### Режимы управления электровелосипедом и дальность пробега

Во всех электрических велосипедах используется 3 режима езды: 1) с помощью ручки газа, когда вы едете как на мотоцикле, не крутя педалями, а скорость регулируете при помощи ручки газа; 2) комбинированный режим - так называемый "европейский вариант", используемый в большинстве электрических велосипедах европейских стран, так как в них отсутствуют ручки газа и мотор приводится в действие при помощи педалей, при этом кручение педалей происходит легко, нагрузка на мышцы практически отсутствует. Комбинированный режим (газ + педали) увеличивает скорость движения, способствует увеличению пробега в 1,5-2 раза - он начинает действовать автоматически при включенном дисплее, как только Вы начнете крутить педали. Это режим активно используется при движении в гору, придавая мощи при подъеме, а так же экономит потерю емкости аккумулятора при больших нагрузках и не дает контроллеру работать на максимальных значениях; 3) режим обычного велосипеда - при выключенном дисплее Вы можете крутить педали и ехать, как на обычном не электрическом велосипеде. По мере уменьшения ресурса заряда аккумулятора, индикаторы уровня заряда, расположенные в верхней части дисплея в виде 4 светодиодов, будут по очереди гаснуть. Рекомендуем владельцу электровелосипеда приблизительно определить расстояние, которое он проедет с того момента, когда останется гореть один светодиод индикатора уровня заряда, чтобы при последующем использовании электровелосипеда заранее предусматривать отключение батареи. Если ресурс зарядки Вашего аккумулятора закончился, произойдет автоматическое отключение зажигания, в целях сохранения работоспособности аккумулятора. Не стоит этого бояться. До дома можно доехать с применением собственных сил и уже по приезду зарядить аккумулятор.

Дальность пробега электровелосипеда величина не постоянная, она колеблется от 35 до 65 км пробега на электромоторе без помощи педалями и до 80-100 км при активной помощи педалями в зависимости от модели электровелосипеда. На величину пробега влияет общая масса (вес велосипеда, вес седока, вес перевозимого на багажнике груза), тип дорожного покрытия (асфальт, бетон, гравий, щебень и т.д.), рельеф местности (в гору, под гору, равнина), скорость и направление ветра относительно направления движения (встречный ветер или, наоборот, попутный), температура атмосферного воздуха (в холодную погоду емкость аккумулятора уменьшается), величина зарядки аккумулятора, манера вождения (например, быстрота старта, интенсивность торможения и т.д.), давление в шинах и прочее. Просьба принимать к сведению эту информацию при поездках.

При смешанном цикле (работает мотор, и Вы интенсивно крутите педали) можно развить скорость, большую, чем та, которая указана в паспорте для Вашей модели

### Осмотр перед поездкой

Важное: перед тем как сесть на электровелосипед, убедитесь, что вы ознакомились с правилами управления.

**Что нужно проверить перед тем, как сесть на электровелосипед:**

- Крепление руля / давление в шинах / натяжение в цепи
- Износ тормозных колодок, при необходимости замените их.



- Регулировку тормозных механизмов / механизм переключения скоростей
  - Плотность фиксации эксцентриковых зажимов / легкость вращения педалей
  - Индикатор мощности / крепление сиденья
  - Состояние батареи по индикаторам зарядного устройства и электровелосипеда
- При движении в гору рекомендуется помогать педалями, это снижает чрезмерную нагрузку на аккумулятор.**

### **Зарядка**

После поездки аккумулятору требуется зарядка. Ознакомьтесь со следующей инструкцией.

**Внимание:** Для зарядки аккумулятора используйте, пожалуйста, только зарядное устройство, поставляемое вместе с электровелосипедом.

Для зарядки аккумулятора необходимо подключить зарядное устройство к аккумулятору велосипеда, только после этого можно включить его в розетку. После окончания зарядки зарядное устройство рекомендуется выключить.

На зарядном устройстве расположены один или два светодиода (зависит от партии). При подключении зарядного устройства к разряженной аккумуляторной батарее светодиод на зарядном устройстве загорится красным цветом. После того, как аккумулятор зарядится полностью, светодиод загорится зеленым цветом.

### **Важно!**

- Проверьте, чтобы напряжение сети было 220/240V. Никогда не включайте зарядное устройство в сеть с другим напряжением.
- Не роняйте зарядное устройство, это может привести к повреждению чувствительной электроники, находящейся внутри.
- Заряжайте батарею перед каждой поездкой, вне зависимости от ее дальности. Это поможет продлить срок службы аккумулятора.
- Помните, что заряжая электровелосипед каждый раз, когда вы его используете, вы продлеваете срок службы батареи. Не оставляйте аккумулятор разряженным на долгое время, это может привести к его выходу из строя. Заряжайте аккумулятор только в прохладном, хорошо вентилируемом помещении. Никогда не накрывайте его.
- Никогда не разбирайте зарядное устройство и не меняйте его настроек. Первые три зарядки аккумуляторной батареи должны производиться не менее 12 часов.
- Если АКБ хранится долгое время без эксплуатации - её необходимо заряжать наполовину необходимого статуса (используя зарядное устройство, заряжайте АКБ 2-3 часа).
- АКБ необходимо подзаряжать каждые два месяца по 2-3 часа, даже если она не эксплуатируется.

**Система помощи педалированию** - функция включения электродвигателя велосипеда во время вращения педалей велосипедистом при включенном дисплее и начинаеи работать по умолчанию, как только Вы начинаете движение на электровелосипеде с помощью педалей. Режим подхвата включается через несколько секунд после начала подкручивания. Как только вращение педалей прекращается, двигатель через 1-2 секунды отключается. Подключение двигателя может производиться на 1,3,5 уровнях мощности в зависимости от модели и производится кнопкой (№5) или (№7) на рис.2

### **Хранение и транспортировка АКБ**

Хранить аккумуляторную батарею и зарядное устройство необходимо отдельно друг от друга в чистом, сухом и проветриваемом месте вдали от источника огня и тепла при температуре окружающей среды от +10 до 25С и влажности воздуха от 40 - 60 %. Избегайте контакта с влагой.

При транспортировке АКБ должна быть упакована в коробку и не должна подвергаться ударам, вибрациям и находиться под прессом. Упакованную АКБ можно перевозить в любых транспортных средствах, таких как автомобиль, поезд и т.д.



### Обслуживание

Мойте электровелосипед химически нейтральными моющими средствами (например, автомобильными шампунями) и протирайте сухой тканью. Используйте спрей-смазки для смазки цепи, тросов управления тормозами, тросов управления механизмом изменения передачи, суппорта заднего колеса, эксцентриковых механизмов зажима руля и переднего колеса.

При эксплуатации в режимах с высокой влажностью и частым попаданием воды на электровелосипед, рекомендуется чаще производить смазочные работы. Рекомендуется использовать защитное покрытие для защиты электрических контактов электровелосипеда. Запрещается смазывать колесные обода, тормозные колодки или диски во избежание попадания спрей-смазки на рабочие поверхности тормозных устройств.

#### **Зимнее хранение аккумулятора.**

Зимнее хранение литий-ионной аккумуляторной батареи должно производиться в теплом, сухом помещении с температурой от +10 до 25 градусов и относительной влажности 40-60 %, отдельно от электровелосипеда. Если оставляете батарею на электровелосипеде, не забывайте выключить питание на пульте.

Когда не эксплуатируете велосипед длительное время, не давайте храниться аккумулятору в разряженном состоянии. Подзаряжайте его и поддерживайте уровень заряда всегда на уровне 50-60%.

**Внимание: Использование нештатного зарядного устройства для зарядки литий-ионного аккумулятора НЕДОПУСТИМО!**

elektro-mall.ru

elektro-mall.ru



**ГАРАНТИЙНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО**

Модель	№ рамы и/или № двигателя	Срок гарантии
		12 мес

Дата продажи \_\_\_\_\_ 20 г.

**Это важно знать!!!**

*Согласно Закону РФ от 07.02.1992 №2300-1 (ред. От 18.03.2019) о «Защите прав потребителей» в статье 25 «Право потребителя на обмен товара надлежащего качества» указан перечень товаров, не подлежащих обмену. Электротранспорт входит в перечень таких товаров Постановлением Правительства от 19.01.1998 № 55, как мото-велотехника, а так же технически сложные товары. Продавец обязан обменять электротранспорт только в том случае, если не смог отремонтировать изделие в течении 45 дней. Если электротранспорт исправен, он не подлежит возврату или обмену в течении любого срока, даже в течении 14 дней.*

**Товары длительного пользования, на которые не выдается подмена!!!**

*Согласно Постановлению Правительства от 22 марта 2014г за №221 электровелосипеды относятся к мопедам. Мопеды относятся к первому пункту категории товаров (легковой, водный и мототранспорт), которые включены в перечне товаров не подлежащих подмене на время ремонта.*

**Условия гарантии:**

*В соответствии с законодательством и с настоящим обязательством продавец обязуется осуществить бесплатный ремонт или замену комплектующих ненадлежащего качества в течении всего гарантийного срока. Начало гарантийного срока исчисляется с даты обозначенной в настоящем документе.*

*По поводу гарантийного ремонта обращаться по месту продажи электротранспортного средства. Фирменный сервис-центр «Elbike» предоставляет гарантийный ремонт только покупателям фирменного салона, находящегося по адресу: С-Петербург, Большой Сампсониевский пр. д.29. , а так же интернет магазина «Elbikeshop.ru». Покупателям продукции «ELEBIKE», купленной в других местах продажи, гарантийный ремонт может предоставляться бесплатно только при обоюдной договоренности вашего продавца и фирменным сервисным центром «ELEBIKE». В других случаях, ремонт оплачивается за счет клиента. При необходимости доставки изделия в/из сервис-центра, расходы по транспортировке ложатся на покупателя. При сдаче товара на гарантийное обслуживание сроки ремонта не могут превышать 45 дней.*

**Гарантийное обслуживание не производится в следующих случаях:**

1. Повреждения товара при транспортировке, хранении. Нарушены правила эксплуатации, описанные в Настоящем руководстве.
2. Имеются следы постороннего вмешательства, попытка несанкционированного ремонта, внесение изменений в конструкцию (замена деталей, запчастей) или схему — не отмеченные в гарантийном обязательстве
3. Механические повреждения
4. Повреждения, вызванные ударом молнии, наводнением, пожаром, бытовыми факторами.
5. Повреждения, связанные с попаданием воды в основные электрические узлы электротранспорта (дисплей, контроллер, мотор).
6. Повреждения, связанные с поломкой мотора, контроллера, в случае, если маломощный мотор (250,350 ватт) использовался человеком весом более 110 кг

**Гарантийные обязательства не распространяются:**

1. На упаковку продукции и дополнительные аксессуары
2. На незначительные дефекты или отклонения от технических характеристик, не отражающихся на стоимости и функциональности товара.
3. На снижение ёмкости аккумуляторов менее 40%
4. Расходные материалы (тормозные колодки, резинотехнические изделия, источники света).

**В случае гарантийного ремонта обращаться по месту продажи электровелосипеда ELEBIKE. В случае гарантийного ремонта, купленного электровелосипеда в фирменном магазине ELEBIKE в Санкт-Петербурге, по вопросам гарантийного обслуживания обращаться по адресу: Спб., ул.Учительская 23, тел.: +7(812)983-69-98**

**Товар покупателем осмотрен, комплектация проверена, претензий нет.**

Покупатель(ФИО покупателя, подпись) \_\_\_\_\_

Продавец (ФИО продавца, подпись) \_\_\_\_\_

Место и телефон продажи \_\_\_\_\_